

**ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА НА СТОКА**

Настоящият формуляр се прилага в случаите на рекламация, съгласно Общите условия на Доставчика /моля вижте Раздел IX от Общите условия за закупуване на стоки от електронен магазин <https://bg.ionickiss.com/>

Номер на поръчката:

Вид на стоката:

Име и фамилия на потребителя:

Търговец:

Електронен адрес на потребителя:

Телефон на потребителя:

Наименование на продукта, подлежащ на връщане	Количество / брой стоки, подлежащи на връщане	Причина за връщането /моля посочете дефекта/ несъответствието на стоката/

- Доставчикът подменя стоката с друга от същия вид, количество и цена, когато е налице несъответствие на размер, цвят и други характеристики на стоката.
- Когато е налице явен дефект на стоката, който пречи на нейното нормално функциониране (явен дефект е този дефект на стоката, който може да бъде открит с просто око веднага след закупуването ѝ), ПРОДАВАЧЪТ може да поправи/ ремонтира стоката, като отстрани дефекта за своя сметка, ИЛИ да замени стоката с такава без дефекти, ако стоката не може да бъде поправена или ремонтирана или когато това би изисквало прекомерно много разходи за Продавача.
- При дефектирала стока Потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално

големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

- стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
  - значимостта на несъответствието, и
  - възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.
- Желая /моля отбележете желаната от Вас опция/:

Поправка / ремонт на стоката	Замяна на стоката	Адрес, на който да ми бъде предоставена поправената / заменена стока

- Стоките следва да бъдат предоставени на разположение на Продавача, като бъдат изпратени до поискване на следния адрес: **гр. София 1618, ж.к. Манастирски ливади запад, ул. Ралевица №64, офис на СпиДи 361-София-Ралевица**
- Изпращането на стоките обратно се извършва за сметка на Продавача в офиса на куриера.
- Стоките следва да бъдат изпратени на адреса на Продавача в същия вид, качество и количество, съответстващи на изпращането им, без нарушена опаковка, без липсващи части и без да са използвани (отнася се за сменяеми глави/накрайници на електрически четки или ръчни четки), придружени от документите, описани в съпроводителното писмо при изпращане на стоката; по възможност може да се приложи и снимков материал.
- Продавачът съставя протокол при получаването на стоката и го изпраща на електронния адрес на Потребителя.
- След получаване на стоката в съответстващия на изпращането вид, количество и качество, Продавачът извършва ремонт или замяна на стоката в рамките на един месец, считано от получаване на настоящия формуляр, като замяната и поправката са за сметка на Продавача.

- При неоснователност на рекламацията договорът остава в сила и сумата не се възстановява, като Продавачът изготвя протокол за неоснователност на рекламацията, който изпраща на посочения електронен адрес на Клиента. В този случай стоката се връща обратно на Клиента на посочения от него адрес.

**При невъзможност за замяна или ремонт/поправка на стоката, ПРОДАВАЧЪТ следва да ми възстанови платената сумата по следния начин:**

Начин на възстановяване на дължимите суми:

**По банкова сметка:**

IBAN:

---

BIC:

---

Банка:

---

Титуляр:

---

В този случай Продавачът изпраща на електронния адрес на Потребителя протокол за невъзможността да замени или ремонтира стоката.

**Дата:** \_\_. \_\_. \_\_\_\_ г.

**Подпис на клиента:** \_\_\_\_\_

С подписа си удостоверявам, че се запознах и се съгласявам с Общите условия на уебсайта на Продавача <https://bg.ionickiss.com>

**Моля настоящият формуляр да бъде подписан, сканиран и изпратен на електронната поща на търговеца: [slaes@completedental.solutions](mailto:slaes@completedental.solutions)**

**или изпратен на следния пощенски адрес:** гр. София 1618, ж.к. Манастирски ливади запад, ул. Ралевица №64, офис на СпиДи 361-София-Ралевица